

## HÄUFIG GESTELLTE PATIENTENFRAGEN ZU COVID-19



### Kann man zur Zeit in die Tschechische Republik einreisen?

Ab dem 13. März 2021 ist die Einreise in die Tschechische Republik aus anderen als dringenden Gründen verboten. Reisende, die aus Ländern anreisen, in denen das Risiko einer COVID-19-Übertragung als nicht gering eingestuft ist, müssen vor der Ankunft ein Einreiseformular ausfüllen. Weiter ist es erforderlich, einen COVID-19-Test durchzuführen. Dieser richtet sich nach den geltenden Vorschriften für das jeweilige Land und dessen Risiko-Einstufung.

Alle Reisenden, die zum Zweck der Behandlung nach Prag kommen, müssen daher während des Aufenthaltes in der Tschechischen Republik immer eine Bestätigung über das Ausfüllen des Ankunftsformulars, ein aktuelles Testergebnis und eine vom Proton Therapy Center ausgestellte Behandlungsbescheinigung mit sich führen.



### Werden von allen Patienten, die aus dem Ausland kommen, COVID-19 Tests verlangt?

Das hängt von den aktuellen außerordentlichen Maßnahmen des tschechischen Gesundheitsministeriums und von den internen Vorschriften des Protonenzentrums ab.

Im Moment ist es jedoch der Fall. Der persönliche Koordinator informiert Sie über spezifische und aktuelle Maßnahmen, die im Proton Therapy Center gültig sind, wenn Sie eine Beratung oder andere Untersuchungen in unserer Klinik geplant haben. Aktuelle Informationen des Tschechischen Gesundheitsministeriums und der Deutschen Botschaft in Prag finden Sie unter den folgenden Links:

<https://koronavirus.mzcr.cz/seznam-zemi-podlemiry-rizika-nakazy/>

<https://prag.diplo.de/cz-de/aktuelles>

Bitte informieren Sie sich weiter auf den Webseiten der Botschaft Ihres jeweiligen Landes.



### Was muss weiter beachten, damit ich einreisen kann, neben den COVID-19 Tests?

Vor der Einreise müssen Sie den Einreiseformular ausfüllen. Den finden Sie hier: <https://plf.uzis.cz/> Wenn Sie ein Staatsbürger eines Nicht-EU-Landes sind, können Sie in dringenden Notsituationen in die Tschechische Republik einreisen, um geplante Gesundheitsleistungen in Anspruch zu nehmen. Die Begründung muss durch ein entsprechendes Dokument bestätigt werden. Das Formular wird Ihnen von Ihrem persönlichen Koordinator an Ihre E-Mail-Adresse vor dem Beginn der Reise geschickt.



### Bevorzugt das Proton Therapy Center einen PCR oder einen Antigen-Test?

Wenn Sie in der Tschechischen Republik ankommen, müssen Sie einen Test gemäß den Vorschriften des Gesundheitsministeriums durchführen. Ihr persönlicher Koordinator berät Sie gerne.

Bei Ihrer Ankunft in der Tschechischen Republik kann im Protonenzentrum ein Antigentest nach der aktuell gültigen Preisliste durchgeführt werden. Wir können Ihnen aber auch bei der Organisation eines PCR-Tests behilflich sein.

### Muss auch die Begleitung des Patienten aus dem Ausland einen PCR oder einen Antigen-Test vorweisen?

Ja, die gleichen Bedingungen gelten auch für die Begleitung des Patienten.



### Welche sind die aktuellen Maßnahmen gegen die Ausbreitung der COVID-19 Infektion?

Wir haben alle notwendigen Maßnahmen getroffen, um Patienten und unsere Mitarbeiter zu schützen:

- Jeder, der das Proton Therapy Center betritt, muss eine Atemschutzmaske ohne Ausatemventil mit einer Schutzklasse von mindestens FFP2, KN95, tragen.
- Sicherheitsabstand einhalten.
- Wir messen die Körpertemperatur aller Personen, die das Gebäude betreten.
- Am Eingang steht auch ein automatischer Desinfektionsspender zur Verfügung.
- Jeder neue Patient unterschreibt eine eidesstattliche Erklärung mit gezielten Fragen zur möglichen Ansteckungsgefahr.
- Zu den geplanten Eingangskontrolluntersuchungen können die Patienten maximal 15 Minuten im Voraus kommen. Zu den MR- und PET / CT-Untersuchungen kommen Sie bitte maximal 20 Minuten vor dem festgelegten Untersuchungstermin, damit sich nicht mehr Personen im Gebäude versammeln, als unbedingt erforderlich.
- Alle Patienten werden gebeten, ohne Begleitung zur Untersuchung und Behandlung zu kommen. Für die Erstuntersuchung der Patienten ist jedoch eine Begleitung möglich. Eine Ausnahme gilt für pädiatrische Patienten und Patienten mit körperlichen oder sensorischen Behinderungen.

## HÄUFIG GESTELLTE PATIENTENFRAGEN ZU COVID-19



### Was soll ich tun, wenn ich an mir die typischen COVID-19 Symptome beobachte?

- Wenn Sie bei sich Symptome wie laufende Nase, Husten, Fieber, Atemnot, Verdauungsstörungen usw. bemerken, bitten wir Sie, das Proton Therapy Center überhaupt nicht zu betreten, den Termin für die Erstkonsultation zu verschieben und Ihren Hausarzt zu kontaktieren.
- Wenn Sie bereits in Behandlung sind, teilen Sie uns bitte alle Informationen ohne persönlichen Kontakt (Telefon, E-Mail, Chat) mit. Wir werden Sie dann mit über die weitere Vorgehensweise informieren.
- Zögern Sie nicht, sich über alle Maßnahmen zu informieren:
- an der Inforezeption des Proton Therapy Centers +420 222 999 000, [patient@ptc.cz](mailto:patient@ptc.cz),
- bei Ihrem Behandlungskordinator,
- auf der Website [www.ptc.cz](http://www.ptc.cz), in der Leiste Informationen für Patienten des Protonenzentrums zur Ausbreitung der Coronavirus-Infektion (COVID-19) in der Tschechischen Republik.



### Welche Unterkunft ist für mich zur Zeit möglich?

Zur Zeit verweisen wir unsere Patienten auf folgende Webseiten:

[www.booking.com](http://www.booking.com)

[www.flatio.cz](http://www.flatio.cz)

[www.airbnb.com](http://www.airbnb.com)

Auf diesen Servern finden Sie Unterkunftsangebote von Unterkunftsdienstleistern in der Tschechischen Republik. Das Proton Therapy Center hat keinen Vertrag mit einer Unterkunftseinrichtung und ist daher für die gebuchten Unterkunftseinrichtungen und deren epidemiologische Maßnahmen nicht verantwortlich.



### Wie verläuft die Behandlung im Falle eines COVID-19 positiven Patienten?

Vor dem Betreten des Protonenzentrums erhält in diesem Fall der Patient eine FFP2-Maske ohne Ausatemventil, einen Einweg-Schutzmantel und führt eine ordnungsgemäße Händedesinfektion durch. Wir haben engagiertes Personal für die Betreuung von Patienten, die ausschließlich mit positiven Patienten in Kontakt stehen. Der Patient kommt zur Behandlung bevorzugt durch den Eingang im 1. Stock, wo eine Empfangsdame aus dem 2. Stock auf ihn wartet.

Wir bitten den Patienten in diesem Fall, den Kontakt mit anderen Mitarbeitern zu vermeiden und, wenn möglich, auch mit anderen Patienten. Ausschließlich der Kontakt mit der behandelnden Person ist möglich. Alle medizinischen Eingriffe werden in diesem Fall erst zum Schluß der Arbeitszeit im Proton Therapy Center geplant.



### Brauche ich eine Bestätigung – Erlaubnis für die Reise zum Zweck der Behandlung? Falls ja, können Sie es mir?

Alle Patienten (einschließlich Begleitpersonen) sind verpflichtet, auf Anfrage ihre Reisebestätigung zum Zweck der Behandlung nachzuweisen, die ihnen die Einreise in die Tschechische Republik ermöglicht. Natürlich erteilen wir diese Bestätigung, sobald die Behandlung des Patienten im Proton Therapy Center geplant und bestätigt ist. Die Bestätigung wird dem Patienten von der Kundendienstabteilung an seine E-Mail-Adresse gesendet.

*...individueller umgang  
mit allen patienten...*

