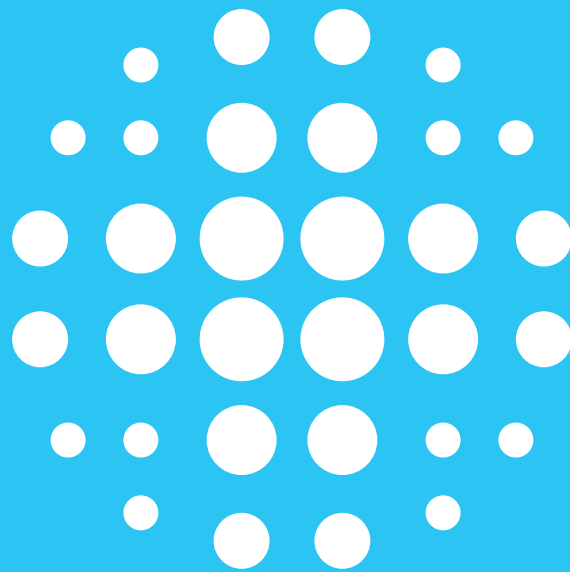


PROTONOVÉ CENTRUM



VNITŘNÍ ŘÁD PTC

PTC 9200-4 RAD CS

Verze číslo: 3



Vážení pacienti,

vítáme vás ve společnosti Proton Therapy Center Czech s.r.o., Protonovém centru (PTC).

Děkujeme vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste vyhledali naši péči. Rádi bychom vám pomohli se v našem Centru zorientovat a poskytnout vám základní informace jednak o Centru, ale i o léčbě a diagnostických vyšetřeních, která poskytujeme. Doufáme, že vám tak co nejvíce usnadníme Vaše chvíle strávené v PTC.

Naše zařízení je moderní klinické centrum, které pro léčbu pacientů s nádorovým onemocněním využívá vysoce přesnou, účinnou a šetrnou metodu protonového záření. PTC je vybaveno moderní technologií, která je v současnosti světovou špičkou. Veškeré léčebné i provozní procesy jsou definovány tak, aby odpovídaly nejpřísnějším mezinárodním standardům a byla zajištěna maximální kvalita léčby. Naším cílem je, aby se u nás pacient během léčby cítil co nejlépe a abychom společně dosáhli nejlepších možných léčebných výsledků.

Kromě protonové terapie vám v PTC poskytujeme diagnostická vyšetření – jedná se o PET/CT vyšetření a magnetickou rezonanci (MR). Pro vaše pohodlí a bezpečnost můžete také těžit z úzké spolupráce našich onkologů se specialisty především v oboru urologie a ORL, kteří se o vás také velmi rádi postarají ve specializovaných ambulancích našeho Centra.

Naši zaměstnanci jsou připraveni poskytnout vám špičkovou zdravotní péči a usnadnit vám návrat do aktivního života. Pomoci můžete i vy svým odpovědným přístupem k léčbě a dodržováním lékařem a ošetřujícími personálem stanovených pravidel a doporučení, která slouží k rychlejší aklimatizaci a usnadnění léčby u nás.

Pravdivě informujte ošetřující personál o dosavadním vývoji zdravotního stavu, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků případně návykových látek, o infekční nemoci a dalších podstatných skutečnostech, které jsou důležité pro poskytování zdravotních služeb.



KDO SE O VÁS V CENTRU BUDE STARAT A JAK HO POZNÁTE?

Všichni zaměstnanci Protonového centra jsou povinni být viditelně označeni osobní identifikační kartou nebo jmenovkou. Získáte tak informace o tom, kdo o vás pečuje a zároveň také kontrolu, že jste v kontaktu s osobou oprávněnou poskytovat zdravotní péči a služby.

Zdravotnickí zaměstnanci jsou povinni být na viditelném místě vybaveni jmenovkou s uvedením jména i příjmení a pozice, kterou v našem Centru zastávají.

Ihned při vstupu do PTC se o vás postarají recepční hlavní oválné Inforecepce PTC – neváhejte se na ně kdykoli s jakýmkoli obecným dotazem obrátit.

Součástí hlavní Inforecepce je vyvolávací systém, kde vyberete zdravotní službu, za kterou jste do Protonového centra přijel/a. Po zvolení služby si odeberete lístek s pořadovým číslem, posadíte se v prostoru recepce a následně vyčkáte, až se vaše číslo rozsvítí na některém z displejů u jednotlivých recepcí/vyšetřoven.

Pro dotazy týkající se léčby protonovým svazkem se prosím obračejte na patientskou recepci v 5. NP, dotazy týkající se diagnostiky vám ochotně zodpoví recepce magnetické rezonance.

S dotazy ohledně plánování léčby se prosím obračejte na recepci v 2. NP.

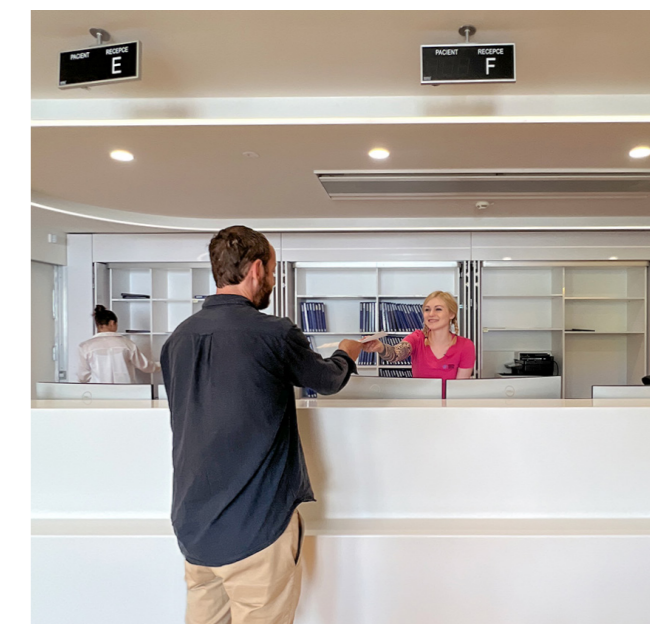
JAK VÁS BUDEME IDENTIFIKOVAT?

Zdravotnický personál se vás může kdykoliv, i opakovaně, dotázat na vaše jméno a příjmení a datum narození. Je to z důvodu zajištění bezpečnosti a prevence záměny pacientů.

Pokud jste pacientem podstupujícím protonovou radioterapii, při každém vstupu do PTC máte povinnost nahlásit váš příchod recepční/ sestře na patientské recepci ve 2. NP.

Z důvodu zajištění vaší bezpečnosti v průběhu protonové léčby obdržíte na začátku léčby identifikační náramek s vaším jménem, datem narození a čárovým kódem. Tímto kódem budou rovněž opatřeny pomůcky, které se používají při vaší léčbě.

Identifikační náramek si připevníte při vstupu do PTC na horní končetinu, abyste mohl/a být správně identifikován/a při všech procesech souvisejících s vaší léčbou. Ztrátu či zapomenutí identifikačního náramku nahláste neprodleně recepční/ sestře.



JAK VÁS BUDEME INFORMOVAT?

Informace o vašem zdravotním stavu mohou být poskytovány vaším ošetřujícím lékařem pouze vám a osobám, které jste určili ve zdravotnické dokumentaci.

Z důvodu vaší jednoznačné identifikace budete požádáni personálem recepce k předložení průkazu totožnosti.

Telefonické informace poskytujeme jen v naléhavých případech. Doporučujeme vám stanovit si heslo pro podávání informací prostřednictvím telefonu, abychom zajistili ochranu takto podaných informací. Heslo si sám/sama určíte a domluvíte s osobami, kterým si přejete poskytovat telefonické informace. Heslo zapíšete do informovaného souhlasu pacienta s poskytováním informací o zdravotním stavu, který obdržíte na recepci v 5. NP.

Při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb máte možnost dorozumívat se způsobem pro vás srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si zvolíte sám, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Tlumočení ve znakové řeči vám na vyžádání zprostředkuje personál recepce. Prosíme, informujte nás o vašich požadavcích s dostatečným předstihem, abychom mohli tlumočnické služby zajistit, děkujeme.

PTC poskytuje zdravotní služby, zejména vstupní a kontrolní konzultace, rovněž distančním způsobem, a to formou videokonzultací (informace o průběhu a zabezpečení videokonzultací vám ochotně sdělí personál Klientského servisu). Videokonzultace probíhají vždy po dohodě ošetřujícího lékaře s pacientem, a to za podmínky, kdy lékař zhodnotí, že vzdálený přístup je pro daný typ konzultace z lékařského hlediska vhodný a že např. z důvodu nepříznivé epidemiologické situace nebo respiračního onemocnění je pro pacienta nejméně rizikový.



JAK SE STARÁME O VAŠI BEZPEČNOST?

Při požáru nebo jiné mimořádné události zachovejte klid a následujte pokyny ošetřujícího personálu.

Pro zvýšení vaší bezpečnosti je do PTC zakázáno vnášet a ukládat zbraně, střelivo a jiné nebezpečné látky. Pokud byste u sebe zbraň i přesto měli, je bezpodmínečně nutné, abyste tuto skutečnost oznámili ošetřujícímu personálu, který společně s vámi nalezne jiný vhodný termín vaší návštěvy u nás. Vezměte prosím na vědomí, že v prostoru našeho Centra není možné tyto předměty ukládat.

Při návštěvě v PTC platí zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových a omamných látek. Ve všech prostorách PTC platí zákaz kouření. Porušení zákazu požívání alkoholu či jiných návykových látek a doporučení lékaře nekouřit, může být posuzováno jako nedodržení individuálního léčebného postupu se všemi důsledky z toho plynoucími.

Nevstupujte do služebních prostor včetně prostor, které slouží k poskytování zdravotní péče, bez souhlasu zdravotnických pracovníků. Nemanipulujte s technickým zařízením a vybavením vyšetřoven. Pokud způsobíte škodu na zařízení Protonového centra, bude vám připsána k úhradě.

Do PTC, prosím, nenoste větší obnos peněz, klenoty, žádné cenné a drahé předměty. V případě, že je nemůžete přenechat svým příbuzným či vašemu doprovodu, můžete využít bezpečnostních schránek umístěných ve 2. NP v prostoru recepce. Pokud si tyto věci i přes možnost uložení necháte u sebe, PTC za ně neodpovídá.

V případě ztráty vašeho majetku kontaktujte ošetřující personál, který ztrátu nahlásí Policii ČR. Zpráva Policie následně slouží PTC jako podklad při řešení ztráty vašich věcí.

Z důvodů zajištění vaší bezpečnosti při vyšetření a případně léčbě můžete být v některých prostorách PTC monitorován/a kamerovým systémem. Většina těchto prostor je monitorována online, tedy bez pořizování záznamu. Při vstupu do prostoru, který je monitorovaný kamerovým systémem se záznamem, budete na tuto skutečnost upozorněn/a piktogramem na vstupních dveřích. Údaje pořízené (nahrané) kamerovým systémem slouží jen pro potřebu PTC a nesmí být zveřejněny dalším subjektům, s výjimkou Policie ČR.

Záznam z kamerového systému je uchovávan po dobu 168 hodin. V některých případech máte možnost požádat o nahlížení či předání záznamu z kamerového systému. V takovém případě kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů PTC, který vaši žádost posoudí. PTC si vyhrazuje právo na lhůtu 15 pracovních dní na zpracování záznamu, který vám bude na vaši žádost zpřístupněn, a to z důvodu anonymizace ostatních osob na záznamu.

SLUŽBY PRO PACIENTY

V PTC je pro pacienty i návštěvy k dispozici bezdrátové (Wi-Fi) připojení k internetu. Toto připojení je zdarma. Heslo k Wi-Fi (SSID síť) obdržíte na samoobslužném panelu na hlavní Inforecepci v 5. NP a na recepci ve 2. NP.

Používejte, prosím, mobilní telefony výhradně tak, abyste nerušili ostatní. Z důvodu možného zneužití osobních údajů, nepoužívejte mobilní telefony pro fotografování, natáčení videa a sdílení těchto dat na sociálních sítích.

Na vyžádání nabízíme pacientům a jejich rodinným příslušníkům soukromou relaxační místnost. V této místnosti je k dispozici telefon, Wi-Fi připojení, TV, kávovar a lednička.

Pro příjemné strávení vašeho pobytu v PTC je vám plně k dispozici náš bar v 5. NP s obsluhou.

V případě léčby v PTC pro vás zajistíme dlouhodobé povolení pro vjezd do areálu Fakultní nemocnice Bulovka za jednorázový poplatek 300 Kč na 1 měsíc. Parkování na parkovišti PTC je zdarma. Více informací a vyřízení povolení k vjezdu získáte na hlavní Inforecepci našeho Centra.

Jestliže máte smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, je možná jeho přítomnost, pokud to bude ve prospěch vašeho zdravotního stavu. Podmínkou je, aby nebyla jeho přítomnost porušována práva ostatních pacientů a bylo to z provozních a technických důvodů možné. Váš pes musí být zřetelně označen jako vodící nebo asistenční (postroj, vestička). Veškerou péči a potřeby pro něj zajišťujete vy (misky, krmení, sáčky na exkrementy).

V případě jiných psů než asistenčních a vodících akceptujeme, při uvedení objektivních důvodů (např. počasí), v našem Centru pouze malá a tichá zvířata přinesená v tašce/schránce, která tuto tašku/schránku neopustí po celou dobu patientské návštěvy. Ostatní psi a jiná zvířata zůstávají vždy venku u misky s vodou, kterou zajistí personál PTC.

Děkujeme, že respektujete Vnitřní řád Protonového centra a pomáháte nám tak vytvářet příjemné prostředí a optimální podmínky pro poskytování zdravotních služeb všem našim pacientům.

Od roku 2012 pomáháme
pacientům s rakovinou.



www.ptc.cz

PROTON THERAPY CENTER CZECH

-  e-mail: pacient@ptc.cz
-  telefon: +420 222 999 000
-  [@protonovecentrum](#)
-  [protonove_centrum_praha](#)

Proton Therapy Center Czech s.r.o., Budínova 2437/1a, 180 00 Praha 8