

PROTONOVÉ CENTRUM



PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA



PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE MUSÍ POSKYTOVATELÉ DODRŽOVAT PRÁVA PACIENTA, STEJNĚ JAKO MÁ PACIENT ZASE URČITÉ POVINNOSTI, KTERÉ MUSÍ PLNIT. PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTA VYCHÁZEJÍ ZE ZÁKONA O ZDRAVOTNÍCH SLUŽBÁCH.

PRÁVA PACIENTA

1

**PACIENT MÁ PRÁVO
NA POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH
SLUŽEB NA NÁLEŽITÉ ODBORNÉ
ÚROVNI,**

kterou se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

2

PACIENT MÁ PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB DÁLE PRÁVO:

- Na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb.
- Zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb, které odpovídají zdravotním potřebám pacienta, a zdravotnické zařízení, pokud tento zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak.
- Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.
- Být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení.
- Dále na:
 - › Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou.
 - › Nepřetržitou přítomnost opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“).
 - › Přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.
- Být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

- Znat jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky.
- Odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
- Na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.



3**PACIENT SE SMYSLOVÝM POSTIŽENÍM NEBO S TĚŽKÝMI KOMUNIKAČNÍMI PROBLÉMY ZAPŘÍČINĚNÝMI ZDRAVOTNÍMI DŮVODY**

má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou (s výjimkou slovenštiny). V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočnická Vězeňská služba.

4**PACIENT SE SMYSLOVÝM NEBO TĚLESNÝM POSTIŽENÍM, KTERÝ VYUŽÍVÁ PSA SE SPECIÁLNÍM VÝCVIKEM**

má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Psem se speciálním výcvikem se pro potřeby věty první rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

**5****ZDRAVOTNÍ SLUŽBY LZE PACIENTOVI POSKYTNOUT POUZE S JEHO SVOBODNÝM A INFORMOVANÝM SOUHLASEM**

Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušení může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

6**PACIENT MŮŽE PRO PŘÍPAD, KDY BY SE DOSTAL DO TAKOVÉHO ZDRAVOTNÍHO STAVU, VE KTERÉM NEBUDE SCHOPEN VYSLOVIT SOUHLAS NEBO NESOUHLAS S POSKYTNUTÍM ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB A ZPŮSOBEM JEJICH POSKYTNUTÍ, TENTO SOUHLAS NEBO NESOUHLAS PŘEDEM VYSLOVIT (DÁLE JEN „DŘÍVE VYSLOVENÉ PŘÁNÍ“)**

Poskytovatel bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, má-li ho k dispozici, a to za podmínky, že v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje, a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas.

POVINNOSTI PACIENTA

Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen:

1

Dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas.

2

Pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocích, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

3

Nepožívat během návštěvy PTC alkohol nebo jiné návykové látky.

4

Řídit se vnitřním řádem PTC, který je dostupný na webových stránkách (www.ptc.cz) a na všech recepcích.

5

Na výzvu prokázat svou totožnost občanským průkazem či cestovním pasem a kartou pojištěnce; jestliže pacient odmítne prokázání totožnosti, může PTC odmítnout poskytnutí zdravotní služby, nejde-li o pacienta, kterému je třeba poskytnout neodkladnou péči.

6

Uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem.

Tyto povinnosti náleží také zákonnému zástupci pacienta. Zákonný zástupce pacienta je současně povinen vytvořit podmínky pro splnění povinností pacientem.